Политика обработки персональных данных
в обществе с ограниченной ответственностью «Рудентал+»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящий документ определяет Политику в обществе с ограниченной ответственностью «Рудентал+» (далее — «Оператор») в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика»).
1.1.1. Положения Политики распространяются на обработку персональных данных, осуществляемую при использовании официального сайта Оператора https://rudental.ru (далее — Сайт).
1.2. Политика разработана на основании следующих нормативных правовых актов:
— Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
— постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
— постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
1.3. Настоящая Политика, все дополнения и изменения к ней утверждаются приказом Оператора.
1.4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора.
1.5. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемых у Оператора, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.
1.6. Политика применяется ко всем работникам Оператора.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Целями обработки персональных данных Оператором являются:
— подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
— ведение кадрового и бухгалтерского учета;
— обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
— взаимодействие с пользователями через формы и иные элементы сайта для предоставления консультаций, записи на медицинские услуги и получения обратной связи;
— информирование посетителей сайта о работниках клиники, их квалификации и профессиональной деятельности, включая информационные видеоматериалы с их участием;
— улучшение работы сайта, сбор статистики и веб-аналитика;
— направление рекламных материалов.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Основанием обработки Персональных данных Оператором являются следующие нормативные акты и документы:
— Конституция Российской Федерации;
— Трудовой кодекс Российской Федерации;
— Налоговый кодекс Российской Федерации;
— Гражданский кодекс Российской Федерации;
— Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
— Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
— Устав Оператора.
3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением следующих условий:

— обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора);

— обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

— обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 2 настоящей Политики, у Оператора, осуществляется обработка следующих категорий субъектов персональных данных:

Цель: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора:

Контрагенты; Представители контрагентов; Клиенты; Законные представители.

Цель: ведение кадрового и бухгалтерского учета:

Работники; Родственники работников; Уволенные работники.

Цель: обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ:

Работники; Контрагенты; Клиенты; Законные представители.

Цель: взаимодействие с пользователями через формы и иные элементы сайта для предоставления консультаций, записи на медицинские услуги и получения обратной связи;

Посетители сайта; Клиенты.

Цель: информирование посетителей сайта о работниках клиники, их квалификации и профессиональной деятельности, включая информационные видеоматериалы с их участием:

Работники.

Цель: улучшение работы сайта, сбор статистики и веб-аналитика:

Посетители сайта;

Цель: направление рекламных материалов:

Лица, предоставившие согласие на получение рекламных материалов.

4.2. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в Разделе 2 настоящей Политики, у Оператора осуществляется обработка следующих перечней персональных данных:

Цель: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора:

фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; пол; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении.

Цель: ведение кадрового и бухгалтерского учета:

фамилия, имя, отчество; дата, месяц, и год рождения; место рождения; семейное положение; пол; адрес регистрации; адрес места жительства; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; профессия; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости

на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании.
Цель: обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ:
фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; семейное положение; адрес электронной почты; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении.
Цель: взаимодействие с пользователями через формы и иные элементы сайта для предоставления консультаций, записи на медицинские услуги и получения обратной связи;
фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения, самостоятельно предоставленные пользователем, если они необходимы для достижения цели: дополнительная контактная информация, социальный или семейный статус и др.; сведения, собираемые сервисами веб-аналитики: IP-адрес, файлы cookie; технические характеристики устройства, операционной системы и браузера; информация о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, время сессии, клики, переходы, глубина прокрутки); данные о геолокации.
Для достижения указанной цели Оператор использует файлы cookies и сервисы, подробная информация о которых приведена в разделе 5 настоящей Политики.
Цель: информирование посетителей сайта о работниках клиники, их квалификации и профессиональной деятельности, включая информационные видеоматериалы с их участием:
фамилия, имя, отчество; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчётного счёта организации); сведения об образовании; фото- и видеоизображение лица; иные персональные данные: почётные звания, награды и иные профессиональные достижения; изображения документов, содержащих сведения об образовании, о квалификации, о прохождении обучения и (или) о профессиональных достижениях.
Цель: улучшение работы сайта, сбор статистики и веб-аналитика:
сведения, собираемые сервисами веб-аналитики: IP-адрес; файлы cookie; технические характеристики устройства, операционной системы и браузера; информация о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, время сессии, клики, переходы, глубина прокрутки); данные о геолокации.
Для достижения указанной цели Оператор использует файлы cookies и сервисы, подробная информация о которых приведена в разделе 5 настоящей Политики.
Цель: направление рекламных материалов:
фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год рождения; контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты; иные сведения, самостоятельно предоставленные пользователем, например: предпочтения и интересы, необходимые для персонализации рекламных материалов.
4.3. Для каждой цели обработки персональных данных, обрабатываемых Оператором, приказами Оператора, утверждаются объем, категории и перечни обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении законных оснований.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE И СЕРВИСОВ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

5.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.) при посещении сайта https://rudental.ru (далее — Сайт). Они содержат информацию о действиях Пользователя на сайте и могут использоваться для различных целей.
5.2. Оператор использует файлы cookie для следующих основных целей:

5.2.1. Обеспечение функционирования Сайта (строго необходимые cookie): Эти файлы необходимы для корректной работы Сайта, навигации по нему и использования его основных функций, например, для поддержания сессии авторизованного Пользователя.
5.2.2. Анализ и улучшение работы Сайта (аналитические cookie): Эти файлы позволяют собирать обезличенную статистическую информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, какие страницы наиболее популярны, и выявлять технические проблемы. Это помогает Оператору улучшать качество Сайта.
5.2.3. Персонализация и маркетинг (маркетинговые cookie): Эти файлы могут использоваться для того, чтобы запоминать предпочтения Пользователя и показывать ему более релевантную рекламу на других ресурсах (ретаргетинг).
5.3. Продолжая использовать Сайт, Пользователь дает свое согласие на использование Оператором файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой. Пользователь может полностью удалить файлы cookie через настройки своего браузера.
5.4. Для достижения целей, указанных в п. 5.2, Оператор использует сторонние интернет-сервисы.
5.4.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16).
5.5. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователе сайта. Состав этих данных определяется непосредственно правообладателем сервиса (ООО «Яндекс») и может включать:
IP-адрес пользователя; данные о местоположении (геолокация); технические данные об устройстве и браузере (тип, версия, разрешение экрана, операционная система); поведение на сайте (посещенные страницы, время на сайте, клики, скроллинг); файлы cookie и другие технические идентификаторы.
5.6. Оператор не несет ответственности за порядок использования указанных данных третьим лицом (ООО «Яндекс»). Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика» доступны на официальном сайте правообладателя.
5.7. Пользователь может отказаться от сбора данных сервисом «Яндекс.Метрика» и прекратить обработку своих данных для указанных целей. Для этого необходимо воспользоваться специальным инструментом «Блокировщик Яндекс.Метрики» (Yandex Metrica Opt-out add-on), либо отключить (заблокировать) файлы cookie в настройках своего браузера.
5.8. Оператор обращает внимание, что отключение или блокировка файлов cookie может повлечь за собой ограничение функциональности сайта или сделать невозможным доступ к некоторым его разделам.

6. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При обработке персональных данных Оператором соблюдаются следующие принципы:
— обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
— обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
— не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
— не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
— обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
— содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
— обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целях их обработки;
— при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

— принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
— хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
6.2. У Оператора осуществляется, как автоматизированная обработка персональных данных, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки персональных данных Оператора включает:
Цель: подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора:
Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование; Удаление, Уничтожение;
Цель: ведение кадрового и бухгалтерского учета:
Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование; Удаление, Уничтожение;
Цель: обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ:
Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование; Удаление, Уничтожение;
Цель: взаимодействие с пользователями через формы и иные элементы сайта для предоставления консультаций, записи на медицинские услуги и получения обратной связи;
Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование; Удаление, Уничтожение;
Цель: информирование посетителей сайта о работниках клиники, их квалификации и профессиональной деятельности, включая информационные видеоматериалы с их участием:
Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование; Удаление, Уничтожение;
Цель: улучшение работы сайта, сбор статистики и веб-аналитика:
Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование; Удаление, Уничтожение;
Цель: направление рекламных материалов:
Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование; Удаление, Уничтожение.
6.3. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
6.4. В случаях, когда Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор.
6.5. Прекращение обработки персональных данных осуществляется при достижении целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия на обработку персональных данных или отзыв согласия пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, прекращение деятельности.

6.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.
6.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
6.8. У Оператора допускается обработка общедоступных персональных данных.

7. РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
К таким мерам Оператора относятся:
1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
2) изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
3) обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона «О персональных данных»;
4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
5) обеспечено проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
6) работники, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, проведено обучение указанных работников;
7) средства обеспечения безопасности: определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, применяются модели актуальных угроз и выполняются меры по их нейтрализации, обеспечен учет машинных носителей персональных данных, осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных, ограничен доступ посторонних лиц в помещения, предназначенные для обработки персональных данных.
7.2. Оператор в установленном порядке обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

8.1. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее — материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).
8.2. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.
8.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе работники Оператора или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Оператором), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Оператора.
8.4. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее — типовая форма), соблюдаются следующие условия:
— типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес Оператора, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;
— типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;
— типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;
— типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.
8.5. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, принимаются меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:
— при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;
— при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим

одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.
8.6. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Положения, предусмотренные в настоящем пункте и пункте 7.5. настоящей Политики применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.
8.7. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.
8.8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации:
— обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;
— обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
— при хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Оператором.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. Права субъектов персональных данных:
9.1.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным:
1) Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее — запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
— подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
— правовые основания и цели обработки персональных данных;
— цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
— наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
— обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
— сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
— порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
— информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

— наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
— информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
— иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
2) Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением случаев, когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
3) Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
4) Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных от Оператора в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
5) Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее — необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
6) В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
7) Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в подпункте 6 пункта 8.1.1. настоящего Положения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный

запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.
8) Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.
9.1.2. Право на обжалование действий или бездействия Оператора:
1) Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
2) Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
9.2. Обязанности Оператора:
9.2.1. Обязанности Оператора при сборе персональных данных:
1) При сборе персональных данных Оператор предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».
2) Если предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с федеральным законом, Оператор разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.
3) Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее — информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):
— наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора;
— цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
— перечень персональных данных;
— предполагаемые пользователи персональных данных;
— установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
— источник получения персональных данных.
4) Оператор не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:
— субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Оператором;
— персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
— обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
— Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
— предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.2.2. Обязанности Оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:
1) Оператор сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
2) В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
3) Оператор предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные. Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
4) Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
9.2.3. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных:
1) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

2) В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

3) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

4) В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

— в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

— в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5) В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6) В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
7) В случае обращения субъекта персональных данных в Оператор с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
8) В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Оператор блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
10.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.